



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**S'mples**  
energia

[energiasimples.pt](http://energiasimples.pt)



## INFORMAÇÃO RELATIVA AO REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

1. Que marcas compõem a PH Energia?	03
2. Como é que recolhemos os seus dados pessoais?	03
3. Para que finalidades e com que fundamento podem ser utilizados os seus dados pessoais?	03
4. Que dados pessoais podem ser recolhidos?	04
5. A PH Energia partilha dados pessoais com Subcontratantes?	05
6. Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?	05
7. Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros?	05
8. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?	06
9. Quais são os Direitos dos Clientes (Titulares de Dados Pessoais)?	06
10. Como é que pode alterar ou retirar seu consentimento?	07
11. Os seus direitos de proteção de dados e o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo	07

## POLÍTICA DE COOKIES

1. O que é um Cookie?	08
2. Para que são utilizados os Cookies neste website?	08
3. Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?	08
4. Como desativar e prevenir a utilização de Cookies?	08

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INFORMAÇÃO RELATIVA AO REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

S'mples  
energia



A PH Energia, LDA tem como prioridade garantir a segurança, proteção e privacidade dos dados pessoais dos seus titulares dos dados. Para tal, consideramos fulcral informar o modo como são recolhidos, tratados, utilizados e conservados os seus dados.

A PH Energia, compreende que a utilização dos dados pessoais dos seus titulares requer a total confiança dos mesmos. Em função disso, exigimos os padrões mais elevados de privacidade e segurança, respeitando os titulares dos dados ao tratar apenas a informação necessária para as finalidades identificadas e enunciadas na presente Política de Privacidade, tendo em conta o cumprimento legal do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados e privacidade das pessoas singulares.

A PH Energia, preza a confidencialidade, integridade, autenticidade e transparência de toda a informação que recolhe e trata, especialmente no que se refere a dados sensíveis.

O titular dos dados tem direito a ser informado sobre a forma como a PH Energia recolhe, organiza, conserva, consulta, utiliza, protege e elimina os seus dados pessoais, elaborando a presente Política de Privacidade, composta pelas seguintes secções:

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INFORMAÇÃO RELATIVA AO REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



## 1. Que marcas compõem a PH Energia?

PH Energia, LDA., com sede na Rua Aleixo da Mota, nº 86 R/C, 4150-044 Porto, pessoa coletiva com o número de identificação 513 239 731, com o Capital Social de 4.000.000,00€ (quatro Milhões de Euros), coordena a atividade de uma marca comercializadora de energia elétrica e gás natural em Portugal:

- A Energia Simples, com sede na Rua Aleixo da Mota, nº 86 R/C, 4150-044 Porto, desenvolve os seguintes serviços em Portugal: comercialização de eletricidade e gás natural; desenvolvimento de projetos de painéis fotovoltaicos a pessoas singulares e coletivas; comercialização de serviços de gestão e monitorização de consumos; projetos de investigação. Disponibiliza um serviço de Apoio ao Cliente telefónico especializado, para dar suporte ao cliente e às questões técnicas. Além de disponibilizar uma página web onde é possível encontrar a mais variada informação sobre o âmbito do negócio – [www.energiasimples.pt](http://www.energiasimples.pt).

A marca Energia Simples encontra-se juridicamente integrada na PH Energia, LDA.

## 2. Como é que recolhemos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados nas seguintes situações:

- Se proceder ao preenchimento dos seus dados pessoais e à submissão dos Formulários de adesão (eletricidade e gás natural), Contactos (apoio ao cliente, finanças, especialista de energia, estágios, marketing, recursos humanos, tecnologias de informação, vendas, produtores, autoconsumo, comunidade de energia), Exercício de

Direitos (proteção de dados), Pedido de Proposta (plano à medida, solar), ou Candidatura Espontânea (oportunidades de emprego) presentes no website da Energia Simples;

- Se proceder à mudança de comercializador através do Portal da Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos e/ou através do portal ADENE – Agência para a Energia;
- Se proceder à solicitação de mudança de comercializador através do portal Poupa Energia ou outros simuladores;
- Se realizar uma reclamação e/ou pedido de informação através das plataformas e entidades para o efeito, nomeadamente através do Portal da Queixa, Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos, Livro de Reclamações físico e/ou online e/ou através da DECO;
- Se adquirir e/ou utilizar um produto ou serviço PH Energia junto das Empresas Parceiras;
- Se transmitir os seus dados a Empresas Parceiros e/ou Empresas Prestadoras de Serviços à PH Energia;
- Se transmitir os seus dados através de comunicações por via eletrónica, telefónica ou presencial;
- Se transmitir os seus dados através das redes sociais oficiais da PH Energia.

## 3. Para que finalidades e com que fundamento podem ser utilizados os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados após plena consciência e informação sobre o tratamento e finalidade dos dados recolhidos e/ou cedidos. As finalidades para as quais serão recolhidos e tratados os seus dados são:

- Relação Contratual;



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## INFORMAÇÃO RELATIVA AO REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



- Resposta a Reclamações e/ou Pedidos de Informação;
- Assistência ao Cliente;
- Projetos de Investigação;
- Marketing (comunicação de produtos da mesma classe e/ou produtos fora do âmbito contratual);
- Sistema de Gestão da Qualidade.

Nos termos do Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, vigente na União Europeia (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), é necessário justificar o tratamento efetuado aos dados pessoais de acordo com, pelo menos, um fundamento jurídico para o respetivo tratamento. Nos termos da legislação sobre a Proteção de Dados são enumerados os fundamentos seguintes que constituem a base legal do tratamento:

- Quando tenha facultado consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais (para estes efeitos ser-lhe-á apresentado, em todos os meios de recolha de dados, uma declaração para prestar o seu consentimento com vista à utilização dos mesmos) – alínea a) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD;
- Quando o tratamento seja necessário para celebrar um contrato ou proceder à sua execução – alínea b) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD;
- Quando o tratamento seja necessário para cumprimento das obrigações jurídicas a que a PH Energia se encontra sujeita ou quando o tratamento for necessário para que possamos declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial contra si, nós ou um terceiro – alínea c) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD;
- Quando o tratamento seja necessário para alcançar um interesse legítimo para a utilização dos dados, sem que haja prejuízo dos seus direitos inerentes aos titulares dos mesmos – alínea f) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD;

Para fins de projetos de investigação e ações de marketing/comunicação, o fundamento jurídico que atua como base legal para a recolha e utilização dos seus dados é o consentimento do titular dos mesmos.

#### 4. Que dados pessoais podem ser recolhidos?

As seguintes categorias de dados pessoais poderão ser recolhidas através dos canais e serviços descritos nesta Política de Privacidade:

- Informação de contacto, localização, pessoal e de identificação
  - o Nome, detalhes de contacto (morada, telefone, telemóvel e email);
  - o Passatempos, método escolhido de pagamento, canais de comunicação e canal preferido de contacto IBAN;
  - o Número de Identificação Civil e Fiscal, Código Ponto de Entrega (CPE) e/ou Código Universal de Instalação (CUI).
- Dados de utilização de energia elétrica e/ou gás natural
  - o Potência contratada, modalidade de pagamento, isenção de taxas, CPE, CUI, escalão, morada e dados do modelo II do IMI, consumos de energia elétrica e/ou gás natural;
- Dados da página de internet e das redes sociais
  - o Se o cliente se registou ou autenticou é possível a utilização dos seguintes dados: utilização média de navegação no website e plataformas digitais disponibilizadas pela Energia Simples (comportamento dentro dos websites e demais plataformas), informação de localização e utilização das redes sociais da marca Energia Simples (por exemplo, visitas e publicações nos fóruns).
  - o Se o cliente participou em campanhas nas redes sociais, cujos dados de identificação,

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INFORMAÇÃO RELATIVA AO REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



contacto, localização e respeitante ao consumo de energia elétrica e/ou gás natural foram recolhidos através da interação com o próprio titular dos dados;

- Opinião
- o Se o cliente responder aos inquéritos de qualidade do serviço e satisfação do cliente através da comunicação eletrónica ou através da área de cliente.

## 5. A PH Energia partilha dados pessoais com Subcontratantes?

A PH Energia partilha os dados pessoais dos titulares de dados a entidades terceiras e subcontratantes para a realização das finalidades supramencionadas, concretamente:

- Ao Operador de Rede de Distribuição e ao Operador Logístico de Mudança de Comercializador, para fornecimento do serviço contratado;
- À empresa responsável pela gestão e monitorização de consumo, em caso de subscrição do serviço de monitorização e eficiência energética pelo Cliente;
- À empresa de desenvolvimento e suporte de sistemas de informação;
- À empresa responsável pela gestão e monitorização de consumo, em caso de subscrição do serviço de monitorização e eficiência energética pelo Cliente;
- À empresa de desenvolvimento e suporte de sistemas de informação;
- À empresa responsável pela gestão de cobranças, em caso de existência de valores em dívida há mais de 30 dias;
- Às entidades responsáveis pela gestão de reclamações e/ou transmissão das mesmas;
- Às entidades auditoras e certificadoras para manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade;

- Às autoridades de controlo e respetivas empresas autorizadas no âmbito da proteção de dados e privacidade das pessoas singulares.

Em cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis, a PH Energia exige aos seus subcontratantes e parceiros o seu comprometimento com a aplicação de todas as precauções necessárias e a realização de auditorias periódicas, dada a natureza dos dados pessoais e dos riscos apresentados pelo seu tratamento, para proteger e garantir a segurança dos dados e, nomeadamente, para impedir a sua distorção, má utilização ou corrupção e o acesso aos mesmos por parte de terceiros não autorizados.

Os subcontratantes tratarão, exclusivamente, os dados pessoais dos titulares dos mesmos para as finalidades estabelecidas pela PH Energia. Estes são obrigados a cumprir rigorosamente as normas legais e regulamentares aplicáveis sobre proteção de dados pessoais, confidencialidade, segurança da informação.

Os seus dados pessoais estão conservados nos servidores protegidos dos nossos prestadores de serviços, sendo acedidos e utilizados exclusivamente ao abrigo das nossas políticas e padrões (ou de políticas e padrões equivalentes dos nossos prestadores de serviços).

## 6. Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A PH Energia é responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

PH Energia, LDA

RGPD@energiasimples.pt

Serviço de apoio ao cliente da PH Energia: 223 287 454,  
disponíveis em dias úteis das 9:00 às 18:30.

Fax: 223 287 489



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INFORMAÇÃO RELATIVA AO REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



contacto, localização e respeitante ao consumo de energia elétrica e/ou gás natural foram recolhidos através da interação com o próprio titular dos dados;

- Opinião
- o Se o cliente responder aos inquéritos de qualidade do serviço e satisfação do cliente através da comunicação eletrónica ou através da área de cliente.

## 5. A PH Energia partilha dados pessoais com Subcontratantes?

A PH Energia partilha os dados pessoais dos titulares de dados a entidades terceiras e subcontratantes para a realização das finalidades supramencionadas, concretamente:

- Ao Operador de Rede de Distribuição e ao Operador Logístico de Mudança de Comercializador, para fornecimento do serviço contratado;
- À empresa responsável pela gestão e monitorização de consumo, em caso de subscrição do serviço de monitorização e eficiência energética pelo Cliente;
- À empresa de desenvolvimento e suporte de sistemas de informação;
- À empresa responsável pela gestão e monitorização de consumo, em caso de subscrição do serviço de monitorização e eficiência energética pelo Cliente;
- À empresa de desenvolvimento e suporte de sistemas de informação;
- À empresa responsável pela gestão de cobranças, em caso de existência de valores em dívida há mais de 30 dias;
- Às entidades responsáveis pela gestão de reclamações e/ou transmissão das mesmas;
- Às entidades auditoras e certificadoras para manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade;

- Às autoridades de controlo e respetivas empresas autorizadas no âmbito da proteção de dados e privacidade das pessoas singulares.

Em cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis, a PH Energia exige aos seus subcontratantes e parceiros o seu comprometimento com a aplicação de todas as precauções necessárias e a realização de auditorias periódicas, dada a natureza dos dados pessoais e dos riscos apresentados pelo seu tratamento, para proteger e garantir a segurança dos dados e, nomeadamente, para impedir a sua distorção, má utilização ou corrupção e o acesso aos mesmos por parte de terceiros não autorizados.

Os subcontratantes tratarão, exclusivamente, os dados pessoais dos titulares dos mesmos para as finalidades estabelecidas pela PH Energia. Estes são obrigados a cumprir rigorosamente as normas legais e regulamentares aplicáveis sobre proteção de dados pessoais, confidencialidade, segurança da informação.

Os seus dados pessoais estão conservados nos servidores protegidos dos nossos prestadores de serviços, sendo acedidos e utilizados exclusivamente ao abrigo das nossas políticas e padrões (ou de políticas e padrões equivalentes dos nossos prestadores de serviços).

## 6. Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A PH Energia é responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

PH Energia, LDA

RGPD@energiasimples.pt

Serviço de apoio ao cliente da PH Energia: 223 287 454,  
disponíveis em dias úteis das 9:00 às 18:30.

Fax: 223 287 489

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INFORMAÇÃO RELATIVA AO REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



## 7. Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros?

A PH Energia preocupa-se com a segurança dos seus dados pessoais, principalmente todos aqueles que são partilhados com empresas parceiras e/ou empresas subcontratantes. Com vista a otimizar e garantir a proteção e segurança dos dados são adotadas várias medidas, incluindo a encriptação e ferramentas de autenticação. Assim, os procedimentos implementados para manter a segurança física, eletrónica e procedimental, em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis, são as seguintes:

- Certificado SSL (transferência de dados recolhidos por meio de uma conexão encriptada, em que se verifica a autenticidade do servidor);
- Tratamento e conservação de dados altamente confidenciais de forma encriptada;
- Proteção dos sistemas e tecnologias de informação através de firewalls, tendo em vista impedir o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;

Não obstante, todas as medidas recomendadas nos mais diversos regulamentos, diretivas e legislação nacional aplicável em matéria de proteção de dados são consideradas e implementadas sempre que possível.

## 8. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Conservamos os seus dados durante o período estabelecido, de seguida, de acordo com as finalidades definidas na presente Política de Privacidade. Designadamente:

- Marketing – os seus dados pessoais serão conservados até ao prazo máximo de 12

meses contados a partir da cessação relação contratual e caso, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento;

- Redes Sociais – os seus dados pessoais serão conservados até ao prazo máximo de 36 meses, contados a partir do momento da recolha dos dados e caso, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento;
- Assistência ao cliente, relações contratuais e gestão de reclamações e/ou pedidos de informação – os seus dados pessoais serão conservados enquanto a relação contratual vigorar, acrescida dos prazos de prescrição e caducidade dos direitos associados;
- Cumprimento de obrigações legais e/ou declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial – os dados serão conservados de acordo com o definido na legislação nacional correspondente;
- Sistema de Gestão da Qualidade – serão conservados por um período máximo de 7 anos.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos/eliminados de forma segura.

## 9. Quais são os Direitos dos Titulares de Dados Pessoais?

Todos os clientes da PH Energia poderão, em qualquer momento e de forma tendencialmente gratuita – em cumprimento da legislação aplicável – exercer os seus direitos de acesso, retificação e apagamento dos dados pessoais ou ainda, consoante a aplicabilidade de tais opções, o direito de limitação ou oposição do tratamento e portabilidade dos seus dados pessoais. Por conseguinte, e de forma a existir uma maior



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INFORMAÇÃO RELATIVA AO REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

S'mples  
energia



transparência e partilha de informação relativa à privacidade dos nossos clientes, conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma, os direitos referidos acima apresentam as seguintes definições:

- Direito de acesso – o direito a ser informado e solicitar o acesso aos dados pessoais que processamos sobre o titular dos dados;
- Direito de retificação – o direito a solicitar que alteremos ou atualizemos os dados do titular dos dados sempre que estiverem incorretos ou incompletos;
- Direito ao apagamento dos dados – o direito a solicitar-nos para apagar os seus dados pessoais («direito a ser esquecido»);
- Direito a restringir – o direito de pedir que temporária ou permanentemente interrompamos o processamento de todos ou alguns dos seus dados pessoais;
- Direito de oposição – o direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação em particular; o direito de oposição a que os seus dados pessoais sejam processados para fins de marketing direto;
- Direito à portabilidade dos dados – o direito a solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrónico e o direito de transmitir esses dados pessoais para utilização em serviços de terceiros; e
- Direito a não estar sujeito a decisões automatizadas – o direito de não estar sujeito a uma decisão baseada apenas numa decisão automatizada, incluindo a elaboração de perfis, onde a decisão poderá ter um efeito jurídico para si ou produzir um efeito igualmente significativo.

## 10. Como é que pode alterar ou retirar seu consentimento?

Pode, a qualquer momento, alterar ou retirar o seu consentimento ou optar por retirar temporariamente o mesmo, com efeitos imediatos.

Após a retirada total das suas declarações de consentimento deixará de ser contactado e de receber comunicações para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

Para retirar as suas declarações de consentimento submetidas à PH Energia, deverá contactar-nos através dos contactos referidos no ponto 6.

## 11. Os seus direitos de proteção de dados e o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo.

Se tiver alguma questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais deverá, preferencialmente, contactar o nosso serviço de apoio ao cliente através dos contactos disponíveis no nosso website em [www.energiasimples.pt](http://www.energiasimples.pt) ou contactar diretamente o nosso Encarregado de Proteção de Dados através do email [RGPD@energiasimples.pt](mailto:RGPD@energiasimples.pt).

Caso solicite algum esclarecimento ou exerça algum dos direitos supramencionados iremos proceder à sua análise e responderemos no prazo de 15 (quinze) dias úteis.

Caso esteja insatisfeito com o tratamento dos seus dados pessoais ou com a nossa resposta após o exercício destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel.: +351 213 928 400 | Fax: +351 213 976 832 | email: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)).

### 1. O que é um Cookie?

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que permitem identificar o utilizador todas as vezes que aceder através de qualquer dispositivo informático associado ao mesmo utilizador.

Esses ficheiros de texto são armazenados nos dispositivos informáticos que utilizar para navegar nas nossas páginas web, pelo que ajudarão a PH Energia, LDA a melhorar continuamente as suas interações nas nossas páginas web. Este tipo de informação não terá qualquer influência no funcionamento dos seus dispositivos, bem como só permitirá o aumento da eficiência da navegação nos websites.

### 2. Para que são utilizados os Cookies neste website?

Os Cookies presentes neste website serão apenas utilizados com vista à melhoria contínua da interface e da navegação desta página web, bem como orientar o utilizador nas próximas visitas ao monitorizar quais são as suas preferências. Através dos Cookies são ainda construídos perfis de utilizadores, com base em estimativas e padrões de utilização.

### 3. Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?

A PH Energia, LDA e empresas externas poderão armazenar os cookies de forma permanente, apenas para a finalidade estipulada no ponto anterior.

### 4. Como desativar e prevenir a utilização de Cookies?

Caso não queira ser monitorizado pelas cookies, deverá desativar a permissão da utilização das mesmas no seu browser, podendo bloquear ou permitir a utilização dos cookies a qualquer momento. Através das ferramentas dos diferentes browsers poderá, ainda, eliminar os cookies já recolhidos e armazenados anteriormente.

### Alterações à política de privacidade

A PH Energia reserva-se no direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou ajustamentos à presente Política de Privacidade, sendo tais alterações devidamente divulgadas no website em [www.energiasimples.pt](http://www.energiasimples.pt).

Aconselhamos que consulte periodicamente a nossa política de privacidade para se manter informado sobre o modo como a PH Energia protege os seus dados pessoais e desta forma manter-se-á atualizado sobre as informações e direitos que lhe assistem.

Elaborado e aprovado em: 09 de julho de 2018

Editado e aprovado em: 25 de julho 2019

Editado e aprovado em: 04 de setembro de 2020