

Eu (nome completo) _____

titular do cartão de cidadão nº _____, ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, venho por este meio exercer o Direito de:

ACESSO AOS MEUS DADOS

LIMITAÇÃO DE UTILIZAÇÃO DOS MEUS DADOS

APAGAMENTO DOS MEUS DADOS

OPOSIÇÃO À UTILIZAÇÃO DOS MEUS DADOS

RETIFICAÇÃO DOS MEUS DADOS

PORTABILIDADE DOS MEUS DADOS

RETIRAR O MEU CONSENTIMENTO

DETALHE DO PEDIDO/JUSTIFICAÇÃO

No âmbito do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016), relativo à proteção das singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação dos mesmos, os dados recolhidos através do presente formulário serão conservados durante 10 anos, como prova do respetivo provimento ao exercício dos direitos do Titular dos dados, com base no cumprimento de uma obrigação jurídica.

Os dados do cliente serão transmitidos a prestadores de serviços e/ou parceiros, concretamente: i) ao Operador de Rede de Distribuição e ao Operador Logístico de Mudança de Comercializador, para fornecimento do serviço contratado; ii) à empresa responsável pela gestão e monitorização de consumos, em caso de subscrição do serviço de monitorização e eficiência energética pelo Cliente; iii) à empresa de desenvolvimento de sistemas de informação; iv) à empresa responsável pela gestão de cobranças, em caso de existência de valores em dívida há mais de 30 dias; v) às entidades responsáveis pela gestão de reclamações e/ou transmissão das mesmas; vi) à autoridade de controlo da proteção dos dados pessoais.

Mais informamos que poderá, em qualquer momento e de forma tendencialmente gratuita - em cumprimento da legislação aplicável -, exercer os seus direitos de acesso, retificação e apagamento dos dados pessoais, ou ainda, consoante a aplicabilidade de tais opções, o direito de limitação ou oposição do tratamento e portabilidade dos seus dados pessoais. Não obstante, de quando o tratamento de dados é realizado através do consentimento do Titular dos Dados, poder ainda retirar o mesmo a qualquer momento. Poderá fazê-lo através do formulário de contacto presente no site da Energia Simples, em www.energiasimples.pt, ou através do email RGPD@energiasimples.pt, ou ainda poderá enviar para os nossos escritórios na Rua Aleixo da Mota, nº 86 4150-044 Porto.

O Cliente pode apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo e direito de indemnização quando se verifique a violação dos seus direitos.

NOME: _____

NIF: _____

DATA: _____

ASSINATURA DO TITULAR DOS DADOS

ANEXO I - INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO DA MINUTA

No preenchimento do campo “Detalhe do Pedido/Justificação” deve facultar as seguintes informações:

- No caso de um Pedido de Acesso indique, por favor, de que período(s) deseja aceder aos seus dados;
- No caso de um Pedido de Retificação indique, por favor, que dados pretende retificar;
- No caso de um Pedido de Limitação indique, por favor, qual o motivo que o leva a exercer este direito:
 - a) Contestar a exatidão dos meus dados pessoais;
 - b) O tratamento dos meus dados é ilícito;
 - c) Opus-me ao tratamento de dados nos termos previstos no RGPD.
- No caso de um Pedido para Retirar o Consentimento indique, por favor, qual a finalidade para a qual pretende que o consentimento seja retirado;
- No caso de um Pedido de Oposição, indique, por favor, quais as finalidades a que se deseja opor;
- No caso de um Pedido de Portabilidade indique, por favor, que dados pretende ver transmitidos e para que entidade deseja que seja enviada a informação.

No caso de um Pedido de Apagamento indique por favor, qual o motivo que o leva a exercer este direito:

- a) Os meus dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- b) Retirei o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e não existe outro fundamento jurídico para o referido tratamento;
- c) Opus-me ao tratamento, e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento;
- d) Os meus dados pessoais foram tratados ilicitamente;
- e) Os meus dados pessoais têm de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica decorrente do direito da União ou de um Estado-Membro a que o responsável pelo tratamento está sujeito;

Nota: Para submeter o pedido é necessário fazer prova da sua identidade presencialmente nas nossas instalações ou, em alternativa, juntar cópia do seu documento de identificação.

A resposta seguirá no mesmo formato que a receção do Pedido de Exercício de Direitos.

ASSINATURA DO TITULAR DOS DADOS